

## <システム障害のお知らせとお詫び>

平素よりONEmobileサービスをご利用いただきありがとうございます。

現在、弊社の電話システム障害により、  
カスタマーセンターのお電話に繋がりにくい状況が発生しております。  
原因の調査と復旧作業を行っております。  
ご連絡をいただいたお客様にはご不便・ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。  
復旧次第、改めてお知らせをさせていただきます。

お問い合わせフォームからの問合せは可能となっておりますので、そちらからお問合せを頂きます  
ようお願い申し上げます。

《お問い合わせフォーム》 <https://support.one-mobile.jp/form-inquiry/>

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。  
再発防止に努め、快適にサービスをご利用いただけるよう改善してまいりますので、引き続きONEmobileをご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。