

【はじめに】

本書面および下記サイトの利用規約より契約約款を必ずご確認ください。

URL : <https://support.one-mobile.jp/>

【ONEmobile ご利用にあたって】

以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、ONEmobile（以下、「本サービス」といいます）の提供条件について定めています。

<1. 本サービスの概要>

サービス名称	ONEmobile
サービス提供者	株式会社グッド・ラック（以下、「当社」という）
サービス内容	NTT コミュニケーションズ株式会社が提供する回線を当社が借り受け、当社が電気通信事業者として契約者へ提供する電気通信サービスです。
サービス提供エリア	NTT ドコモ xi/FOMA の対応エリアに準じます。

<2. 契約について>

(1) 本サービスは、各プランによって契約期間/契約満了月が定められています。

契約プラン	2年プラン	3年プラン	半年プラン	1年プラン
契約期間/契約満了月	24ヶ月毎/ 24ヶ月目	36ヶ月毎/ 36ヶ月目	6ヶ月間/ 6ヶ月目	12ヶ月間/ 12ヶ月目

2年プランおよび3年プランの契約は、自動で更新されます。
各契約プランの解除には、契約満了月の解約締め日前までに、解約の連絡を必要とします。
※各契約満了月は、提供開始翌月を1ヶ月目とするものです。

(2) 本サービスの解約受付は毎月20日が締め日となります。
電話での申請の場合、20日がグッドラックお客様サポートセンターの非営業日の場合は、翌営業日が締め日になります。

締め日を過ぎてのご解約は翌月解約となり、翌月の利用料も発生します。予めご了承ください。

(3) 本サービスの提供開始日は、当社より端末出荷した日を提供開始日とします。

<3. 初期契約解除制度について（個人名のご契約者様のみ）>

(1) **商品受領日から起算して8日以内**に、当社への申告により契約解除が可能です。

申告は**書面発送**にて受け付けさせていただきます。

申請書面にお客様サポートサイトよりフォーマットを印刷してご利用いただくか、お客様ご用意の紙面に必要事項を記載いただき、端末一式に同梱の上、8日以内に弊社へ発送いただくようご協力をお願いいたします。

【記載必須事項】

サービス契約書面に記載の契約ID/契約者名/契約電話番号/契約住所

※お電話でのご申告も受付しております。その他の方法（メール、お問い合わせフォームの利用など）につきましてはお受けすることが出来かねますので、予めご了承ください。

- 本制度を適応した場合の、本サービス契約の料金支払いは下記の通りです。
 - 損害賠償もしくは違約金の請求はなく、ご負担はありません。
 - 事務手数料は請求をさせていただき、ご負担いただきます。
- 既に前項①をお支払いいただいている場合、当社から当該金銭をご契約者様に返還いたします。
※お支払いが代金引換の場合、代金引換手数料は配送会社へのお支払いのため返還できません。
- 初期契約解除時には、端末返却をお願いしております。契約書面を受領した日から起算して8日以内に、下記に指定する住所へ端末をご返却ください。

※返却に要する費用は**ご契約者様**がご負担ください。

【端末のご返送先】

〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4 D棟 3F

ONEmobile サービス受付窓口

※8日以内に発送するようにご協力をお願い致します。

※返送の際は備考欄に「**初期契約解除**」と記載ください。

(4) 下記いずれかの場合、**機器損害金として15,000円（税抜）**を請求いたします。

- 弊社への端末一式の発送が期日を過ぎていた場合
- 返送端末に欠品（本体/SIMカード/USBケーブル/保証書/個装箱）がある場合
- 返送端末が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまった場合

※中古品をご利用の場合は、USBケーブル/保証書/個装箱が同封されていない場合があります。その場合、お持ちのもののみご返送ください。なお、本体/SIMカードについては新品・中古品問わず返却が必須となります。

(5) オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

<4. データ通信について>

(1) 本サービスは、各プランによって通信容量が定められています。

契約プラン	ONEmobile 1GB	ONEmobile 3GB	ONEmobile 7GB	ONEmobile 半年プラン	ONEmobile 一年プラン
通信容量	1GB	3GB	7GB	7GB	7GB

ご利用が各上限を超えた場合、当月末まで通信速度が送受信最大128kbpsまで低速化します。

- 本サービスのアクセスポイント（接続先）は定額対象となる専用のAPNです。
- 専用APN以外に接続されたモバイルデータ通信は定額対象外となります。
パケット通信が高額となる恐れがあるため、ご利用時は端末設定情報に注意の上、ご利用ください。
- 提供するSIMカードは、同じく提供する端末以外で使用しないでください。
APN設定が異なるため定額対象外となり、パケット通信が高額となる恐れがあります。
- サービスエリア内でのみご利用できます。

ONEmobile サービス重要事項説明書

- (6) サービスエリア内においても、周辺の電波環境次第でご利用ができません場合があります。
- (7) 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）となります。実効速度として保証するものではありません。あらかじめご了承ください。
- (8) 当社から事前の通知なく、通信の切断または制限する場合があります。電気通信設備の保全、またはお客様全体の品質安定化のためなど、詳細は契約約款を確認ください。

<5. 料金支払い方法>

- (1) 当社が定める期日及び方法に従い、回線サービス利用料等を合わせて支払うものとします。

区分	支払方法
個人名義	クレジットカードまたは口座振替
法人名義	クレジットカードまたは口座振替

※支払方法に関して、与信審査に伴いお受けできない場合があります。

※支払いに要する費用が発生する場合は、お客様負担となります。

※口座振替の場合、毎月のご請求時に口座手数料 200 円（税込 220 円）がお客様負担となります。

※ONEmobile 半年プラン、一年プランのお支払い方法はクレジットカードのみとなります。

- (2) 口座振替でのお支払いの場合、初期費用・事務手数料は代金引換でのお支払いとなります。
- (3) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはお客様負担となります。
- (4) 審査状況により、保証金 5,000 円/台（不課税）をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約から 6 カ月後の月末にご返金いたします。保証金のお支払い方法は、事前振込みまたは代金引換となっております。代金引換の場合、初期費用/契約事務手数料/ご購入付属品代/代金引換手数料を、保証金と合算でお支払いいただけます。ご返金日までに、弊社からのご請求未納あった場合、お預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。
- (5) 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
- (6) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円（税抜）の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (7) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（本サービス以外も含まれます。）のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (8) 紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。
- (9) 口座振替の場合、速やかに振替口座のご登録をお願いいたします。口座振替依頼書の返送・又は WEB からの口座登録が確認できない場合（口座振替の口座登録が確認できない場合）サービスの利用を中止させていただく場合があります。
- (10) 初回の引落しは契約開始月の契約開始月の日割り計算分と 1 ヶ月目の月額料金の合算請求になりますのでご了承ください。お支払い方法がクレジットカードの場合、初期費用・事務手数料も同様に合算請求となります。口座振替の場合、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、

口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書（手数料 300 円（税抜））が届き、そちらでお支払いいただくようになりますのでご注意ください。

- (11) 料金未納により当社口座へ直接ご入金される場合、ご契約者様が特定できない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

<6. 有効期間と利用料金>

- (1) 提供開始月の月額利用料は日割り請求となります。
- (2) 月途中での解約の場合でも、サービス料金は満額請求となります。
- (3) ご契約いただくプランによっては、初回時に事務手数料、初期費用が必要です。

契約プラン

基本料金プラン名	月額料金	事務手数料	初期費用
ONEmobile 1GB - 2年プラン	2,800 円 (税込 3,080 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	0 円
ONEmobile 3GB - 2年プラン	3,220 円 (税込 3,542 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	0 円
ONEmobile 7GB - 2年プラン	3,880 円 (税込 4,268 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	0 円
ONEmobile 1GB - 3年プラン	2,500 円 (税込 2,750 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	0 円
ONEmobile 3GB - 3年プラン	2,920 円 (税込 3,212 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	0 円
ONEmobile 7GB - 3年プラン	3,480 円 (税込 3,828 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	0 円
ONEmobile 半年プラン	2,480 円 (税込 2,728 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	3000 円 (税込 3,300 円)
ONEmobile 一年プラン	2,180 円 (税込 2,398 円)	3000 円 (税込 3,300 円)	3000 円 (税込 3,300 円)

- (4) ユニバーサルサービス料（2020 年 12 月ご利用分まで：2 円、2021 年 1 月ご利用分から：3 円）は、月額料金に含まれます。

- (5) SIM カードの故障・破損・紛失時は SIM 再発行手数料 3,000 円（税込 3,300 円）をお支払いいただけます。

- (6) 申込時のキャンペーンにより、月額料金や初期費用が異なる場合がございます。

詳しくは「ONEmobile お申込内容のお知らせ」にてご確認ください。

<7. 解約時にかかる費用>

- (1) 契約更新月以外での契約解除時、契約者様には解約違約金をお支払いいただけます。なお ONEmobile 半年プランおよび一年プランは、更新月以降の解約の場合、解約違約金のお支払いは不要です。

ONEmobile サービス重要事項説明書

(2)

2年契約プラン		3年契約プラン	
期間	解約違約金	期間	解約違約金
提供開始月 +24ヶ月まで	19,000円 (税込20,900円)	提供開始月 +36ヶ月まで	19,000円 (税込20,900円)
25ヶ月目 (更新月)	0円	37ヶ月目 (更新月)	0円
更新月以降	9,500円 (税込10,450円)	更新月以降	9,500円 (税込10,450円)

半年プラン		一年プラン	
期間	解約違約金	期間	解約違約金
提供開始月 +6ヶ月まで	9,500円 (税込10,450円)	提供開始月 +12ヶ月まで	9,500円 (税込10,450円)
7ヶ月目 (更新月)以降	0円	13ヶ月目 (更新月)以降	0円

- (2) 契約者様には契約更新月の2ヶ月前に、更新月を通知いたします。
通知はご契約時にご登録いただいたメールアドレス宛にお送りいたします。
登録アドレス宛のメールの発信時点で当社は通知したものとみなします。
※アドレス変更後、当社への通告漏れなどがないようご注意ください。

<8. 初期不良について>

- (1) 新品端末機器について初期不良の可能性がある場合、契約開始日より14日以内に弊社サポートセンターまで早急にご連絡ください。弊社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- (2) 契約開始日より14日以内に弊社サポートセンターまでご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
- (3) 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はご契約者様負担となります。
- (4) 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

<9. 端末の故障について>

- (1) 新品端末機器の場合は契約開始日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。ただし、端末に別途の定めがある場合、そちらに準じますのでご注意ください。
- (2) 故障につきましては、症状によりメーカーまたは当社での修理受付となります。まずは当社サポートセンターへ故障状況をご申告ください。
- a) メーカーでの修理受付の場合
富士ソフト モバイル端末サポートセンターまでお問い合わせください。 ■富士ソフト モバイル端末サポートセンター TEL:050-3786-1789 (9~17時、土日祝日および年末年始休業)
- b) 当社での修理受付の場合
当社窓口まで機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となりま

す。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が確認できない場合は故障の受付はできかねますので、あらかじめご了承くださいませ。

(3) ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生いたします。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。

(4) 機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

(5) 保証期間終了後の端末故障修理については有償となります。

<10. お問い合わせ窓口>

(1) ご契約内容の確認、ご契約情報の変更など、お問い合わせ窓口は下記の通りとなります。

■グッドラックお客様サポートセンター

TEL:050-3144-9939 営業時間:11:00~18:00(日曜日および年末年始休業)

(2) 本サービスのサポートおよび請求業務は、株式会社Link Lifeに譲渡委託をしております。

<11. 個人情報の利用目的について>

(1) 当社は、下記業務において必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、料金請求、利用の停止・中止、契約解除の通知、試算・設備等の形成・保全、関連アフターサービス、サービス改善・開発、サービスに関するご案内、アンケート実施、その他これらに付随する業務

(2) 個人情報の扱いは、当社が定める「個人情報の取り扱いについて」に基づきます。

(3) 当社は、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

その範囲は、利用目的の達成に必要な範囲内においてにとどめます。

<12. 本サービスに関する業務の一部再委託について>

当社は、商品発送について別事業者に委託することがあります。あらかじめご了承ください。

<13. その他>

(1) 本サービスにおいて、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込みはできません。

他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出も同様とします。

(2) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

<14. 本重要事項説明書について>

本書面の変更について、当社よりサイト掲載ほか当社が適応と判断する方法にて行います。

<15. ONE mobile サービスを提供する会社>

株式会社グッド・ラック

「届出番号(電気通信事業者):第D-27-00408号

<https://good-luck-corporation.co.jp/>

TEL:050-3144-9939 営業時間:11:00~18:00(日曜日および年末年始休業)

なお、本サービスのお客サポートセンター業務および請求業務は、当社より株式会社Link Lifeに譲渡をしております。