

## ONE MOBILE

### 端末あんしん保証 重要説明事項

#### 【はじめに】

「端末あんしん保証 重要説明事項」(以下、本書面とする)は端末あんしん保証サービス(以下、本サービスとする)の概要と契約内容をご説明するものであり、通信契約に関しましては別途 ONE mobile 約款をご確認ください。

#### 【概要】

本サービスは月額税抜 400 円(税込 440 円)で、ONE mobile 通信契約ご利用の端末に関し、一部の故障交換対応を無償にて保証するアフターサービスです。

#### 【月額料金に関して】

- ・月額税抜 400 円(税込 440 円)です。
- ・月額料金は月割りでの計算です。
- ・料金の割引等のご契約時のキャンペーンに基づきます。契約後の変更はできかねます。
- ・消費税率の変更時には本書面を更新します。

#### 【本サービス保証内容】

- ・本サービスはご契約端末の[水漏れ][破損][紛失][劣化]に対して中古端末の無償交換を行います。
- ・各種故障の分類につきましては、オペレーターにご連絡ください。内容をご確認させていただき交換対応を受け付けます。その際に故障状態を確認させていただく画像や紛失届等の証明書類をご用意いただく場合がございます。
- ・保証対象の端末は弊社サービスである ONE mobile 通信契約を介している商品に限ります。
- ・無償交換対応は 6 ヶ月間に 1 回ご利用が可能です。6 ヶ月間における 2 回目以降の利用につきましては、本サービス内ではなく有償交換対応となります。

#### 【保障対応外規定】

- ・本サービスを解約している場合は無償交換の受付はできかねます。自然故障以外の交換対応には税抜 15,000 円(税込 16,500 円)の機器損害金として有償交換となります。
- ・お客様の故意的な故障には本サービスのご利用はできかねます。故障機内部の部品等についての取り外しや改造が見られた場合は故意的故障として保証対応外です。
- ・端末以外の充電器等付属品につきましては本サービスの対象外です。

#### 【その他本サービスに関して】

- ・交換のために弊社がご用意する端末は、原則同一、または同性能以上の動作検証済み中古端末です。
- ・故障端末が弊社指定場所に着荷後に、交換端末を発送いたします。商品到着までお時間がかかります。またその間の回線料金に関しましては保障内容に含まれておりません。
- ・故障機の発送につきまして配送会社の伝票品目に「故障受付」の記載をお願いします。