

弊社の電話・リモートサポートは、幅広い対応範囲と柔軟な対応をご提供致します。

Mac 対応可能！

Windowsだけでなく、
Mac OSも対応致します。



64 bit 版OS にも対応！

他社ではサポート範囲外なことが多い
64 bit 版OSも対応可能です。



自作PC も対応可能！

お客様ご自身で組み立てられた
自作PCにも臨機応変に対応致します。



画像ファイルやデータ のバックアップも受け付け！

大切な写真のデータやファイルの
バックアップ作業を行います。
※USBメモリ等はおお客様でご準備して頂きます



デジタル家電もお任せ！

インターネットTVや家庭用ゲーム機
などのお問い合わせもお断り致しません。



スマートフォン対応可能！

スマートフォンの設定方法や使い方
に関するお問い合わせも受け付けております。



電子書籍端末も受け付け！

流行の電子書籍端末に関する
お問い合わせも対応致します。



ソフトウェア活用もアドバイス可能！

家計簿や年賀ソフト等の
インストールやアドバイスを行います。
※業務用ソフト等の操作は対応できません。



サポート対象	サポート範囲
パソコン本体	周辺機器の接続設定、ドライバのインストール(マニュアル掲載の通常手順のみ)
OS系	基本設定、操作方法、言語バー設定、単語登録、ユーザーアカウント追加設定、壁紙設定、スクリーンセーバー設定、省エネルギー設定方法、パスワード設定など
メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行(WEBメール)、メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法
Webブラウザ系	ブラウザソフト トップページの表示設定、一次ファイル、閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定、お気に入りのエクスポート方法、お気に入りのインポート方法、WEBページの言語の変更、WEBページのフォントの変更、WEBページの文字サイズの変更、WEBページのエンコード変更、WEBページ画像保存方法など
セキュリティ系	ウイルス+スパイウェア検索、ウイルス・スパイウェア駆除(セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるスパイウェア)、簡易ファイヤーウォール設定、その他簡易設定、アップデートなど
ホームページ作成ソフト系	基本設定、基本操作説明。(ヘルプページに存在する項目のみ)※作成代行は行えません。
OFFICE系	WORD・一太郎系:文字入力方法、ページ・書式設定方法など EXEL系:表作成、計算方法(マクロ・関数は対応外)、フィルタ設定方法、並び替え方法、書式設定方法など PowerPoint系:文字入力方法、スライドの作成方法、マスタの挿入方法など
ペイント・フォトタッチ系	基本設定、基本操作説明、画像編集方法。(ヘルプページに存在する項目のみ)※作成代行は行いません。
年賀状作成ソフト系	デザインの作成方法、宛先の書き方、住所録のバックアップ方法など※作成代行は行いません。
PCユーティリティ系	基本設定、基本操作説明。(メーカーヘルプページに存在する項目のみ)
動画編集系	基本設定、基本操作説明。(メーカーヘルプページに存在する項目のみ)
ライティングソフト	CD、DVDへのディスク作成操作案内(著作権保護のあるデータは対応不可)
音楽・動画再生ソフト	再生方法、CDからの音楽取り込み方法(個人利用目的に限る)、音声ファイルの形式変換方法など
サービス・その他	ユーザー登録代行、メッセンジャー設定、印刷設定方法、デジタルカメラ画像データ保存方法など
ネット・ルータ系	有線無線共に基本設定(WEBで設定方法が記載している項目のみ) * ポケットWiFiなどの接続設定含む(マニュアルあり)

カテゴリ	ソフト名
OS	WINDOWS XP
	WINDOWS VISTA
	WINDOWS 7
	WINDOWS 8(8.1含む)
	mac 10.4～10.8
メールソフト	OutLook Express
	Microsoft OutLook(2003～2013)
	Windows メール
	Windows LIVEメール
	Thunderbird
	MacMail
	Shuriken
Webブラウザ	Internet Explorer
	Lunandscape
	Firefox
	Google Chrome
	Safari
	Sleipnir
	Opera
ホームページ作成	ホームページ・ビルダー

カテゴリ	ソフト名
セキュリティソフト	ノートン インターネットセキュリティ
	カスペルスキー インターネット セキュリティ
	ウイルスバスター
	G DATA インターネットセキュリティ
	マカフィー・インターネットセキュリティ
	Microsoft Security Essentials(Defender)
	キングソフト インターネットセキュリティ
	ウイルスセキュリティ ゼロ
	AVG インターネット セキュリティ
	Office
	Kingsoft Office Writer/SpreadSheet/Presentation
	JUST Suite 一太郎
ペイント・ フォトタッチ	Adobe Photoshop Elements
	Corel Painter
	JUST Suite 花子
PDF	Adobe Acrobat
	Adobe Creative Suite
年賀状	筆まめ
	筆王
	筆ぐるめ
	宛名職人
	楽々はがき
PCユーティリティ	Acronis True Image
	ファイナルデータ
	HD革命/BackUp

サポート対象	サポート範囲
OS	Android2.0～ iOS4～
対応アプリ	Line・Facebookなど 主要アプリのインストールとサービス概要の説明のみ
メール	アカウント設定、メールアドレス取得代行、操作方法案内、迷惑メールの振り分け
ブラウザ	お気に入り登録設定など(各キャリア標準ブラウザ)
データ関係	旧ケータイ電話からのデータ移行の設定(アドレス帳・写真・メールなど)
各種設定	各キャリアのスマートフォンの操作方法のご案内(マニュアル及びFAQに掲載の内容のみ)

サポート対象	サポート範囲
ルータ/子機	Buffalo製・Corega製・NEC製 Planex製・Logitech製・I-O DATA製 fonルータ(Softbank)・Mobile Cube(au)・または上記のOEM製品
モバイル回線接続	イーモバイル・docomo・Softbank / au / UQ WiMAX
プリンタ・スキャナ	CANON製 / EPSON製 / Brother製 / HP製
外部接続デバイス	外付けHDD、USBフラッシュメモリ、キーボード、マウス、マイク、個人向けウェブカメラ、 デジタルカメラ写真取り込み設定、マルチモニター

注意事項

※上記ソフト以外に、PCメーカープリインストール版ソフトに関しては対象と致します。

※フリーソフトのサポートは原則不可です。

※データ移行作業は基本ユーザーデータのみです。各種ソフトのデータは対応不可(会計ソフトのデータ移行や復元など)

※データ移行(戻し)およびバックアップはリスクを伴う危険性があるため、訪問が妥当と判断した場合は遠隔サポートを打切る可能性があります。