

【はじめに】

サービスをご利用いただく場合は、本書面および契約約款を必ずご確認ください。契約約款が契約内容となります。

※契約約款については下記サイトでご確認ください。

ONE MOBILE モバレコ Air ベーシックセットプラン契約約款

URL : <https://support.one-mobile.jp/clause.php>

【ONE MOBILE ご利用にあたって】

本書面は契約内容における重要事項をご説明するものであり、「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、ONE MOBILE モバレコ Air ベーシックセットプラン（以下「本サービス」とします。）の提供条件について定めています。内容を十分ご理解いただいた上でお申し込みください。本サービスの詳細についてご不明な点がある場合は、当社ホームページ等をご確認ください。

<1. 本サービスの概要>

サービス名称	ONE MOBILE モバレコ Air ベーシックセットプラン
サービス提供者	株式会社グッド・ラック（以下「当社」とします。）
サービス内容	NTTdocomo/KDDI/SoftBank/楽天/(MVNO 含む)が提供する回線を当社が借り受け、当社が電気通信事業者として契約者へ提供する電気通信サービスです。
サービス提供エリア	NTTdocomo/KDDI/SoftBank/楽天/(MVNO 含む)の対応エリアに準じます。なお、当社の判断によって使用する回線の変更/追加を行う場合がございます。使用する回線の変更を行う場合、一部の地域ではサービスの提供ができない可能性があります。

<2. 契約について>

- 本サービスの利用期間は最長 24 ヶ月となり、「SoftBank Air」の課金開始日が属する月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目の末日で提供を終了いたします。（「ONE MOBILE」はいかなる場合も 25 ヶ月目以降の継続利用は不可となります。）
- 本サービスの解約受付は毎月 20 日が締め日となります。
電話での申請の場合、20 日がグッド・ラックお客様サポートセンターの非営業日の場合は、翌営業日が締め日になります。締め日を過ぎてのご解約は翌月解約となり、翌月の利用料も発生します。ただし、翌月解約となった場合は、翌月末までサービスのご利用は可能です。
- 本サービスの提供開始日は、当社より端末を出荷した日とし、提供開始日より料金が発生するものとします。提供開始日の属する月を 1 ヶ月目とした場合、1 ヶ月目の利用料金は、提供開始日から当月末日までの日割りの料金とし、それは 2 ヶ月目と合算して請求します。
- 端末は貸与品となりますので、解約または契約終了時は以下の返送先へご返却をお願い

いたします。返却費用はお客様の負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。

【端末のご返送先】

〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4 B 棟 A 室
ONE MOBILE サービス受付窓口

<3. 8 日以内無料キャンセル制度について（個人名のご契約者様のみ）>

- 商品および契約書面の受領日から起算して 8 日以内に、当社への申告により契約解除が可能です。（以下、この制度を「8 日以内無料キャンセル制度」とします。）

8 日以内無料キャンセル制度の申告は書面発送またはお電話にて受け付けさせていただきます。書面はお客様にてご用意ください。以下の必要事項を記載いただき、端末・その他ご契約品一式に同梱の上、8 日以内に当社へ着払いで発送いただくようご協力をお願いいたします。

※8 日以内無料キャンセル制度において返却に要する費用は当社が負担いたします。お電話にて申告なさる場合は、下記記載必須事項をお伝えください。

【記載必須事項】

- サービス契約書面に記載の契約 ID/契約者名/契約電話番号/契約住所
その他の方法（メール、お問い合わせフォームの利用など）につきましてもお受けすることが出来かねますので、予めご了承ください。
- 8 日以内無料キャンセル制度を利用した場合の、本サービス契約（その他ご契約品含む）の料金支払いは、初期解約制度に関する電気通信事業法および総務省令等の規定に鑑み、解除に伴う損害賠償もしくは解約手数料の請求ご負担はありません。
 - 既に前項の解約手数料等をお支払いいただいている場合、当社から当該金銭をお客様に返金いたします。
※お支払いが代金引換の場合、代金引換手数料は配送会社へのお支払いのため返還できません。
 - 8 日以内無料キャンセル制度を利用した場合、ご希望される方は「SoftBank Air」の 8 日以内キャンセル期間を超過していても契約の解除が可能です。詳細はサポートセンターまでお問合せください。

【端末のご返送先】

〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4 B 棟 A 室
ONEMOBILE サービス受付窓口

※8 日以内に発送するようにご協力をお願い致します。
※返送の際は備考欄に「8 日以内無料キャンセル」と記載ください。

なお、8 日以内無料キャンセル制度の申告時においても、下記いずれかの場合は、**機器損害金として 16,500 円（不課税）**を請求することがございます。

- 当社への端末の発送が期日を過ぎていた場合
- 返送端末が破損・故障していた場合

※端末に同梱の端末以外の物品（取扱説明書/個装箱）につきましても、お持ちであれば返却にご協力ください。

ONE MOBILE サービス重要事項説明書

※中古品をご利用の場合は、取扱説明書/個装箱が同封されていない場合があります。その場合、お持ちのもののみご返却ください。なお、端末本体・その他ご契約品については新品・中古品問わず返却が必須となります。

(5) オプションサービスに加入している場合は、8日以内無料キャンセル制度による解除と同時に解約されます。

<4. データ通信について>

- (1) 本サービスの月々の通信容量上限は100GBになります。
ご利用が上限を超えた場合、当月末まで通信速度が送受信最大128kbpsまで制限し、翌月1日の午前0時に解除いたします。
- (2) 本サービスは、サービス提供エリア内でのみご利用できます。
- (3) 本サービスは、サービス提供エリア内においても、周辺の電波環境次第でご利用ができない場合があります。
- (4) 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）となります。実効速度として保証するものではありません。あらかじめご了承ください。
- (5) 当社サービスが利用するネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、当社サービスの通信がMNO（当社への卸元電気通信事業者）等から制限される場合や当社により通信を制限する場合があります。
- (6) 電気通信設備の保全、またはお客様全体の品質安定化のためなど、当社から事前の通知なく、通信の切断または制限する場合があります。詳細は契約約款を確認ください。
- (7) 「ONE MOBILE」はご契約いただいた「SoftBank Air」のWi-Fi利用圏内であることを検知すると、「ONE MOBILE」のWi-Fi接続を自動切断する仕組み（以下、「連動設定」とします。）となっております。その為、ご自宅で「ONE MOBILE」と「SoftBank Air」を同時にご利用いただくことはできません。
ご自宅ではデータ量無制限の「SoftBank Air」をご利用いただき、「ONE MOBILE」は外出先でご利用いただきますようお願いいたします。ただし、不正な行為などによって連動設定が解除された場合は、当社から連動設定の再依頼または勧告をし、応じていただけない場合は速度制限若しくは回線停止を行う場合がございます。また、連動設定を解除したことによりお客様に発生した不利益について当社は責任を負いません。

<5. 料金支払い方法>

- (1) 当社が定める期日および方法に従い、回線サービス利用料等を合わせて支払うものとします。

支払方法	クレジットカードまたは口座振替
------	-----------------

※支払方法に関して、与信審査に伴いお受けできない場合があります。

※支払いに手数料等の費用が発生する場合は、お客様負担となります。

※口座振替の場合、毎月のご請求時に口座手数料200円（税抜）[税額20円・税率10%]がお客様負担となります。

- (2) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはお客様負担となります。
- (3) 本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させてい

たいただきます。

- (4) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと300円（税抜）[税額30円・税率10%]の督促手数料や年14.6%の延滞利息を請求させていただきます。また、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (5) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（本サービス以外も含まれます。）のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (6) 紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。
- (7) 初回の引落しは契約開始月の契約開始月の日割り計算分と2ヶ月目の月額料金、その他ご契約品の合算請求になりますのでご了承ください。
- (8) 料金未納により当社口座へ直接ご入金される場合、ご契約者様が特定できない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

<6. 有効期間と利用料金>

- (1) 提供開始月の月額利用料は日割り請求となります。
- (2) 月途中で解約の場合でも、サービス料金は満額請求となります。
- (3) 利用料金等は以下の表のとおりです。

契約プラン

基本料金プラン名	月額料金	事務手数料	初期費用
モバレコ Air ベーシック セットプラン	2,700円（税抜） [税額270円・税率10%]	0円	0円

- (4) ユニバーサルサービス料（2021年1月ご利用分から：3円（税抜）[税額0円・税率10%]）は、月額料金に含まれます。
- (5) 申込時のキャンペーンにより、月額料金や初期費用が異なる場合がございます。詳しくは「ONE MOBILE お申込内容のお知らせ」にてご確認ください。

<7. 解約時にかかる費用等>

契約解除時、本サービスにおける解約手数料は発生しません。なお、24ヵ月未満で「ONE MOBILE」と「SoftBank Air」のどちらか一方のサービスを解除されたときは、他方のサービスも自動で解除（ただし、8日以内無料キャンセル制度を利用する場合を除く。）となります。「SoftBank Air」の解除につきましては別途該当サービスの契約に基づき料金が発生する場合がございますのでご確認ください。また「ONE MOBILE」の端末はレンタルとなります。解約の場合は解約翌月初5日以内必着にてご返却ください。その際の返却送料はお客様負担となります。

<8. キャンペーン等について>

各種割引、キャンペーン等については、適用にあたり当社ホームページに記載のとおり適用条件等があります。適用条件を満たさなくなった場合、キャンペーン等の適用は終

ONE MOBILE サービス重要事項説明書

了となります。また、キャンペーン等の内容・期間は予告なく変更となる場合があります。具体的な対応プラン、割引金額、適用条件、併用不可サービス等の詳細は、当社のホームページに掲載されている内容をご確認ください。

<9. 初期不良・端末故障について>

- (1) 貸与された端末機器について初期不良の可能性がある場合、契約開始日より8日以内に当社サポートセンターまで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- (2) 契約開始日より8日以内に当社サポートセンターまでご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
- (3) 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料は当社が負担しますので着払いにてご送付ください。
- (4) 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金から、サービスが利用できなかった期間に対応したご利用料金の日割り額分を減額します。
- (5) 初期不良交換可能期間超過後に端末が故障した場合は、グッド・ラックのお客様サポートセンター<0120-686-854>にお問い合わせください。端末の故障が認められた場合、無償で端末を交換致します。但し、交換する端末は中古端末である場合があります。予めご了承ください。なお、端末が故障して以降別端末が到着するまでの間のサービス利用料金を返金・減額はしないものとし、契約者は当月の利用料金を満額支払うものとし、故障端末返送に掛かる送料は、契約者が負担するものとし(元払いで発送してください)、別端末送付の送料も契約者が負担するものとし、(着払いで発送します)。

<10. 機器損害金について>

端末はレンタルとなります。解約の場合は解約翌月初5日以内必着にてご返却ください。その際の返却送料はお客様負担となります。尚、下記いずれかの場合、当社は**機器損害金**として**16,500円(不課税)**を請求することができるものとします。

- ① ご契約者様の故意・過失により機器に故障が生じた場合
- ② 紛失・盗難等によりご契約者様で機器の使用が不可となった場合
- ③ 返送端末が破損・故障していた場合

※端末に同梱の端末以外の物品(取扱説明書/個装箱)につきましても、お持ちであれば返却にご協力ください。

※中古品をご利用の場合は、取扱説明書/個装箱が同封されていない場合があります。その場合、お持ちのもののみご返送ください。なお、端末本体については新品・中古品問わず返却が必須となります。

<11. お問い合わせ窓口>

- (1) ご契約内容の確認、ご契約情報の変更など、お問い合わせ窓口は下記の通りとなります。

■グッドラックお客様サポートセンター

TEL : 0120-686-854 営業時間 : 11 : 00~18 : 00 (日曜日および年末年始休業)

<12. 個人情報の利用目的について>

- (1) 当社は、下記業務において必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、料金請求、利用の停止・中止、契約解除の通知、試算・設備等の形成・保全、関連アフターサービス、サービス改善・開発、サービスに関するご案内、アンケート実施、その他これらに付随する業務

- (2) 個人情報の扱いは、当社が定める「個人情報の取り扱いについて」に基づきます。
- (3) 当社は、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。その範囲は、利用目的の達成に必要な範囲内においてにとどめます。

<13. 本サービスに関する業務の一部再委託について>

当社は、商品発送について別業者に委託することがあります。あらかじめご了承ください。

<14. その他>

- (1) 本サービスにおいて、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込みはできません。他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出も同様とします。
- (2) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

<15. 本重要事項説明書について>

本書面の変更について、当社よりサイトに掲載する方法のほか当社が適応と判断する方法にて行います。

<16. ONE MOBILE サービスを提供する会社>

株式会社グッド・ラック

「届出番号(電気通信事業者) : 第 D-27-00408 号

<https://good-luck-corporation.co.jp/>

TEL : 0120-686-854 営業時間 : 11 : 00~18 : 00 (日曜日および年末年始休業)